

お客様各位

2024年11月15日  
TOWATEC株式会社

## 年末・年始休暇のサービス体制について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、弊社は2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)までを  
年末・年始休暇とさせていただきます。  
弊社の緊急連絡先として下記の通り記載させていただきます。  
皆様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご了承の程、何卒よろしくお願いいたします。

### 《年末・年始休暇》

2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)

※休暇中は下表の通り対応させていただきます。

敬具

記

12月23日	12月24日	12月25日	12月26日	12月27日	12月28日	12月29日
月	火	水	木	金	土	日
○	○	○	○	○	△	△
12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日
月	火	水	木	金	土	日
△	△	△	△	△	△	△

○ : 通常対応

△ : TEL受付のみ

### 【緊急連絡先】

電話	0570-011588(ナビダイヤル)
E-mail	tec-support@towajapan.co.jp
担当	グローバルサービス部 技術サービス課